

平成29年度 放課後デイサービス にじのいえ保護者アンケート調査集計結果(回収期間10月2日～10月21日) 回収率50%

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後デイサービス計画が作成されている。	9		1
②	活動プログラムが固定されないように工夫されている。	10		
③	支援の内容、利用者負担等について説明がなされている。	10		
④	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができています。	9		1
⑤	お子様や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応している。	10		
⑥	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	10		
⑦	定期的に会報等で、活動概要や行事予定等、業務に関する内容が発信されている。	10		
⑧	個人情報に関して十分に注意されている。	10		
⑨	緊急対応、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている。	10		
⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われている。	9		1
⑪	お子様は通所を楽しみにしている。	8		2
⑫	事業所の支援に満足している。	10		

--