

平成29年度 児童発達支援 リトルエンゼル保護者アンケート調査集計結果  
回収率74%

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①	お子様の活動等のスペースが十分確保されているか	15	9	2	3
②	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切か	28			1
③	事業所の設備等はお子様に関わりやすい、構造化された環境(※構造化された環境:ここで何をやるのかを示せるように、机や棚の配置など、子ども本人に関わりやすくする	28			1
④	事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間になっているか	27	1	1	
⑤	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が把握・分析された児童発達支援計画が作成されているか	27	1		
⑥	児童発達支援計画には、※1児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		3
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26	1		1
⑧	グループの課題や活動プログラム(※活動プログラム:日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられることが想定されています。)が、固定化されないように工夫されている。	26	1		2
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	3	8	10	8
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	27	2		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「わらわら」及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26			3
⑫	保護者に対して家族支援プログラム※2(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	9	1	6
⑬	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ている	25	4		
⑭	子どもさんに関する相談や、助言等を定期的に行ったり、個別的支援が行われている	27	2		
⑮	父母会の活動支援や保護者会、活動への保護者参加等により保護者同士の連携が支援されている	9	8	8	4
⑯	保護者等の気になる所や相談申し入れについて対応の体制が整備、周知、説明され、迅速かつ適切に対応されているか	25	1		3
⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	1		1
⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果が配信されている	24		2	3
⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている	26	1		2
⑳	近況時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さえ、発生を想定した訓練が実施されているか	24		1	4
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われているか	23	2	1	3
㉒	お子様は通所を楽しみにしているか	25	4		
㉓	事業所の支援に満足しているか	28	2		

平成29年度 放課後デイサービス リトルエンゼル保護者アンケート調査集計結果  
回収率53%

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	
①	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後デイサービス計画が作成されている。	24			
②	活動プログラムが固定されないように工夫されている。	21		3	
③	支援の内容、利用者負担等について説明がなされている。	22		2	
④	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができている。	20		4	
⑤	お子様や保護者からの苦情について、迅速かつ適切に対応している。	21		3	
⑥	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	22		2	
⑦	定期的に会報等で、活動概要や行事予定等、業務に関する内容が発信されている。	24		0	
⑧	個人情報に関して十分に注意されている。	21		3	
⑨	緊急対応、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている。	16		7	1
⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われている。	19		4	1
⑪	お子様は通所を楽しみにしている。	21		2	1
⑫	事業所の支援に満足している。	23		1	