

令和元年度 児童発達支援 アンケート結果

回収率 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善内容
環境・設備等	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	57	16	4	1	玄関前のスペースでの遊びについて、職員が意識的に声を掛け、クラス内に玩具を持ち込み広いスペースで活動できるように促します
	②	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切か	67	8	1	2	終了後のミーティングを密にし、事業所全体や、クラスごとでの勉強会を定期的に行い専門性を高めていきます。また、これまで以上に保護者との対話を重視した対応を行います
	③	事業所の設備等はお子様にわかりやすい、構造化された環境(※構造化された環境:ここで何をするのか示せるように、机や棚の配置など、子ども本人に分かりやすくすることです)になっているか。また、情報伝達等の掲示が適切になされているか	76	2	0	0	
	④	事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間になっているか	69	6	3	0	定期的なゴミ捨て・手洗い場の清掃等を行い、清潔な環境設定を心がけます。 プラスチック容器の削減への協力を保護者に呼びかけ、クッキングやイベント時にコップ等の持参していただける方にはご協力いただけるよう周知を行います
適切な支援の提供	⑤	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握分析された児童発達支援計画が作成されているか	66	11	1	0	これまでと同様にニーズの聞き取りや達成度評価を保護者で行い、作成した支援計画の説明を丁寧に行います
	⑥	児童発達支援計画には、※1児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	62	11	1	4	項目を記載する事については、今後検討を重ねます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	64	11	1	2	支援計画に沿った支援を行ってはいるつもりだが、支援計画に沿って行う支援について、今後より丁寧な説明を行っていきます
	⑧	グループの課題や活動プログラム(※活動プログラム:日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。)が固定化されないように工夫されている	70	7	0	1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	29	18	18	13	並行通園先の保育園や認定子ども園、幼稚園の先生方との連携を図ります

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	保護者ご意見
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	70	8	0	0	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	70	2	1	5	作成した支援計画の説明を丁寧に行っていきます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム※2(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	12	12	10	できるだけ多くの方にご参加いただけるよう日程等について検討を行います
	⑬ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来る	64	11	1	2	発達の状況や課題について、共通理解しながら進められるように家庭での状況の聞き取りや、集団での様子について共有していきます
	⑭ 子どもさんに関する相談や、助言等を定期的に行ったり、個別的支援が行われている	64	10	2	2	個別的支援の時間を増やします
	⑮ 父母会の活動支援や保護者会、活動への保護者参加等により保護者同士の連携が支援されているか	26	21	12	19	親子通園は年度初めの際に、単独通園は年度前の説明会や10月頃に保護者会を行っています
	⑯ 保護者等の気になる所や相談申し入れについて対応の体制が整備、周知、説明され、迅速かつ適切に対応されているか	58	12	3	5	緊急の対応が必要な相談等についてはグループの時間外の個別相談を受け付けます
	⑰ お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	69	6	1	2	個別相談の時間を増やし、意思疎通や情報伝達に配慮が必要な方へは個人に合わせた配慮を行います
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果が発信されている	39	16	5	20	会報(くじらっこ通信)やHPを活用し、行事予定等の周知に努めます。また、自己評価結果はHPIに掲載します
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されている	75	0	0	3	
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	71	4	0	3	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われている	77	1	0	0	
満足度	㉒ お子様は通所を楽しみにしているか	73	1	2	2	楽しんで通えることを第一に課題設定や、環境調整に努めます
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	70	5	1	2	支援の根拠等を保護者に積極的にお伝えをし、満足していただけるような支援を行えるよう心がけます