

令和元年度 くれよんハウス 保護者アンケート集計結果・改善内容

| 質問項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善内容等  |
|---|----|---------------|-----|--|
| ① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか                                      | 15 | 6             | 1   | 限られたスペースですが活動毎に工夫して過ごしやすい<br>しています。                                |
| ② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか                                     | 19 | 1             | 2   | 今後も個別相談の時間を設け、職員研修を積極的に実施す<br>ることで専門知識の向上に向けて取り組んでいきます。            |
| ③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されてい<br>ますか             | 19 | 3             |     |  |
| ④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービ<br>ス計画が作成されていますか | 19 | 3             |     |  |
| ⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか                                   | 19 | 3             |     | 年間を通して様々な企画を立て、長期休暇には郊外活動等<br>も取り入れることで、普段の生活に活かせるように支援し<br>ていきます。 |
| ⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか                             | 7  | 6             | 9   | 法人内の事業所との交流を長期休暇に設けています。   |
| ⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか                                    | 20 | 2             |     |  |
| ⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出<br>来ていますか          | 21 | 1             |     |  |
| ⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか                           | 20 | 1             | 1   | 希望される方には更に個別での時間を設けていきます。  |
| ⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか                               | 10 | 7             | 5   | お茶会など交流を持てる機会を今後も実施していきます。<br>(昨年度は3月にお茶会を実施しました)                  |
| ⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか                         | 18 | 4             |     | 玄関に苦情解決窓口等のポスターを掲示し、相談等があれ<br>ば迅速に対応させていただきます。                     |
| ⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか                           | 19 | 2             | 1   | できるだけ送迎時に情報を共有できるように努めていま<br>す。                                    |
| ⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発<br>信されていますか        | 20 | 2             |     |  |
| ⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか  | 20 | 2             |     |  |
| ⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか                      | 19 | 3             |     |  |
| ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか                           | 18 | 4             |     | 年2回避難訓練を実施しています。   |
| ⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか   | 16 | 6             |     |  |
| ⑱ 事業所の支援に満足していますか   | 21 | 1             |     |  |

アンケートのご協力ありがとうございました。