

令和元年度 放課後デイサービス リトルエンゼル保護者アンケート集計結果・改善内容

	質問項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善内容
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	11	1	限られたスペースを有効活用できるよう、備品の配置を見直すように検討します。
②	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	21	1		
③	事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設置など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	16	6		
④	お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分把握、分析された放課後等デイサービス計画書が作成されていますか	20	2		
⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	20	1		
⑥	他の放課後デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	6	9	7	法人内の事業所との交流を持つ機会を設けています。
⑦	支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	22			
⑧	日頃からお子様の状況を保護者の方と伝え合い、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか	22	1		詳しく活動時の様子を伝えることだけでなく、保護者の方から学校や自宅での様子を聞き、把握しながら、一緒に適切な対応を考えていけるようにしています。
⑨	子どもさんに関する相談や助言を、送迎時や面談等で支援が行われていますか	21	1		
⑩	保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	11	7	4	参観日等、親子で参加できる行事を計画し、保護者同士の交流に繋げています。
⑪	苦情について、対応職員を掲示し、苦情があれば迅速かつ適切に対応していますか	19	3		今のところ苦情はありませんが、あった場合は適切に対応させていただきます。
⑫	お子様と保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20	2		
⑬	定期的に会報等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	20	1		
⑭	個人情報に関して十分注意されていますか	21	1		
⑮	緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか	16	5		部屋の前の壁に緊急時避難経路の張り紙や、手洗い場の前に感染症対応マニュアルを掲示しておりますが、気が付かれていない方が多いため、周知するようにします。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	20	2		年2回、グループ中に避難誘導訓練を行っています。
⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	22	2		
⑱	事業所の支援に満足していますか	22			

アンケートへのご協力ありがとうございました。