

令和元年度 にじのいえ 保護者アンケート集計結果・改善内容

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容等
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	11	1		今後も個別相談の時間を設け、職員研修を積極的に実施することで専門知識の向上に向けて取り組んでいきます。
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	12			
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	12			
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	11	1		年間を通して様々な企画を立て、長期休暇には郊外活動等も取り入れることで、普段の生活に活かせるように支援していきます。
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	7	2	3	法人内の事業所との交流を長期休暇に設けています。
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	12			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12			
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	12			
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	7	5		保護者会を開催しています。
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	10	2		訓練室に苦情解決窓口等のポスターを掲示し、相談等があれば迅速に対応させていただきます。
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	12			
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	12			
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	12			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	8	3	1	
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	11	1		年2回避難訓練を実施しています。
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	11	1		
⑱ 事業所の支援に満足していますか	11	1		

アンケートのご協力ありがとうございました。