

令和2年度児童発達支援センターピノキオの家・保護者アンケート集計結果・改善内容 回収率 40%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善内容
環境・設備等	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	41	10	2		各クラスごとで遊戯室を使える時間を確保する等、活動に応じてスペースが活用できるように工夫しています。フリー場面では、空間を広く使えるよう分散して遊べるように促しています。
	②	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切か	53				
	③	事業所の設備等はお子様にわかりやすい、構造化された環境(※構造化された環境:ここで何をするのか示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです)になっているか。また、情報伝達等の掲示が適切になされているか	52	1			一人ひとりのお子様に対し、わかりやすい活動提示ができるよう環境設定・環境調整を行います。
	④	事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間になっているか	50	2	1		毎日お子様の登園前、降園後に事業所内の消毒(ドアノブ・スリッパ等)を行う・各所に消毒液を設置する・エアコン稼働時でも、常に窓を開けて換気を行う等感染症対策を行っています。コロナ収束後も引き続き衛生面に気をつけていきたいと考えています。
適切な支援の提供	⑤	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握分析された児童発達支援計画が作成されているか	51	2			これまでと同様にニーズの聞き取りや達成度評価を保護者とを行い、作成した支援計画の説明を丁寧に行います。
	⑥	児童発達支援計画には、※1児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	46	1		5	重複回答1 活動説明時や、終了時に課題の意図や目的についてわかりやすくお伝えできるように心がけています。各家庭での取り組みについてはご家庭や、お子さんの現状に合わせた提案ができるよう個々にお伝えできればと考えています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50	1		2	
	⑧	グループの課題や活動プログラム(※活動プログラム:日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。)が固定化されないように工夫されている	51	1		1	様々なプログラムを設定する中で、お子様が成功体験を重ね、自信がつけられるよう、ポジティブな関わりや声掛けを心がけています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	24	5	10	14	ピノキオには、地域の幼稚園・保育園・こども園に通われているお子様が多く在籍されています。ご希望に応じて通園先の幼稚園・保育園・こども園との連携を図ります。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善内容
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	51	1			重複回答1 契約時に、より丁寧な説明を行います。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52			1	発達支援計画の説明の後、サインをいただき、保護者の方へもお渡ししております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム※2(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	1		15	無回答1 対象年齢を定めてペアレントトレーニングの案内を行い実施しています。
	⑬ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来る	49	4			引き続き、発達の状況や課題について、共通理解しながら進められるように家庭での状況の聞き取りや、集団での様子について共有します。
	⑭ 子どもさんに関する相談や、助言等を定期的に行ったり、個別的支援が行われている	47	3	1	2	保護者の皆様が相談しやすい環境となるよう心がけています。
	⑮ 父母会の活動支援や保護者会、活動への保護者参加等により保護者同士の連携が支援されているか	17	11	8	17	年度初めにグループ保護者会を実施しています。次年度につきましては、コロナウイルス感染予防に務めて開催したいと考えています。
	⑯ 保護者等の気になる所や相談申し入れについて対応の体制が整備、周知、説明され、迅速かつ適切に対応されているか	48	1	1	2	個別相談の時間を順番に設けています。緊急の対応が必要な場合や、個別の相談が必要な場合にはご対応いたしますので、スタッフにお声掛けください。
	⑰ お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	47	7		2	年2回会報(くじらっこ通信)を発行しております。アンケート結果や、行事予定についてはホームページに記載しておりますので、ご覧ください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果が発信されている	26	9	2	16	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分に注意されている	51	2			
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、発生を想定した訓練が実施されているか	52			1	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われている	53				
満足度	㉒ お子様は通所を楽しみにしているか	49	4			これからも楽しんで通えることを第一に課題設定や、環境調整に努めます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	50	1		1	無回答1