

令和2年度 児童発達支援 リトルエンゼル保護者アンケート集計結果・改善内容(回収率64%)

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善内容	
①	お子様の活動等のスペースが十分確保されているか	10	4	2		限られたスペースを有効活用できるよう、要らないものを移動させたり、備品の配置を見直すように検討します。	
②	職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切か	14	1		1	職員は規定数の配置を行っています。定期的に職員向けの園内研修や外部研修にて、専門性を高められるようにしており、今後も努力して参ります。	
③	事業所の設備等はお子様にわかりやすい、構造化された環境(※構造化された環境:ここで何をやるのか示せるように、机や棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです)になっているか。また、情報伝達の掲示等が適切になされているか	16					
④	事業所の設備等は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間になっているか	12		4		コロナ感染対策として、来所時の検温・手指消毒、換気、マスクの着用等や清掃時の消毒作業等に十分留意しております。皆様にも色々ご協力頂き、感謝しております。	
⑤	お子様と保護者のニーズが反映され、お子様の状態が把握・分析された児童発達支援計画が作成されているか	14		2			
⑥	児童発達支援計画には、※1児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13			3		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			2		
⑧	グループの課題や活動プログラム(※活動プログラム:日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられることが想定されています。)が、固定化されないように工夫されている。	12		3			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	2		1	6	7	ご希望により、園の先生にリトルエンゼルを見学して頂いたり、スタッフが園に出向かせて頂くことが可能です。詳しくはご相談下さい。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	15					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				2	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム※2(ペアレントトレーニング等)が行われているか	5		3	2	5	今年度は就学前の保護者の方の希望を募り、ピノキオの家と一緒にペアレントトレーニング研修会を実施しました。

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善内容
⑬	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ている	12	3			
⑭	子どもさんに関する相談や、助言等を定期的に行ったり、個別的支援が行われている	12	3		1	
⑮	父母会の活動支援や保護者会、活動への保護者参加等により保護者同士の連携が支援されている	2	5	2	6	保護者会の開催については、今後保護者の皆様のご意見を募る等、検討できればと思っておりますので、その際にはご協力お願い致します。
⑯	保護者等の気になる所や相談申し入れについて対応の体制が整備、周知、説明され、迅速かつ適切に対応されているか	11		1	3	緊急の対応が必要な相談等については、グループ時間外での個別相談も受け付けます。
⑰	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	1		2	
⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が業務に関する自己評価の結果が配信されている	6	1		7	HPIに行事予定やアンケート結果を公表していますが、知らない方が多い為、周知するようにしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分に注意されている	14			1	
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明さえ、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	1	2	法人内で各マニュアルを作成し、スタッフルームに掲示しています。また、防犯訓練などを定期的実施しています。感染症マニュアルは手洗い場の前に掲示しています。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難その他必要な訓練が行われているか	13		1	1	年に2回(6月と12月)、自主避難訓練を実施しています。
㉒	お子様は通所を楽しみにしているか	14	1			
㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2			今後も保護者の皆様とお子様満足して頂ける支援を行って頂けるよう、スタッフ一同心がけて参りますので、ご意見・ご要望等ございましたら、お気軽にスタッフまでお声掛け頂けると幸いです。

アンケートへのご協力ありがとうございました。