

令和2年度 放課後等デイサービス にじのいえ 保護者アンケート集計結果・改善内容 回収率 42%

質問項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善内容等
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	8			
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	8			
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	8			
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	8			
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	2	5	1	例年、法人内事業所との交流を長期休暇に設けていますが、今年はコロナウイルスの影響により、実施未定です。コロナウイルスの終息後、交流の機会を設ける予定です。
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	8			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が来ていますか	8			
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	8			
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	6	1	1	例年は保護者会を設けさせていただいていますが、今年度はコロナウイルスの影響により開催未定となっております。
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	7	1		訓練室に苦情解決窓口等のポスターを掲示し、相談等があれば迅速に対応させていただきます。
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	8			
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	8			
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	8			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	8			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	7	1		年2回、避難訓練を実施しています。
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	7	1		
⑱ 事業所の支援に満足していますか	8			

アンケートへのご協力、ありがとうございました。