

令和3年度 放課後等デイサービス にじのいえ 保護者アンケート集計結果・改善内容 回収率54%

質問項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	改善内容等
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	11	1		
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	11	1		
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	12			
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	11	1		
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	4	7	1	以前は法人内事業所との交流は長期休暇等に設けていましたが、現在はコロナ禍のため行えていません。終息後には交流の機会を設けようと思っています。
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	12			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が来ていますか	11	1		
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	11	1		
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	3	2	7	コロナウイルスの影響により開催出来ておりませんが、終息すれば保護者会等、交流する機会を設けようと考えています。
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	10	2		訓練室に苦情解決窓口等のポスターを掲示し、相談等があれば迅速に対応させていただきます。
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	11	1		
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	12			
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	12			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	11	1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	12			
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	9	3		
⑱ 事業所の支援に満足していますか	11	1		

アンケートへのご協力、ありがとうございました。