

令和4年度 放課後デイサービス にじのいえ保護者アンケート調査集計結果（回収期間9月27日～10月24日） 回収率55%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		部屋を見たことがないため、わからない。
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	11			
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	9	2		部屋を見たことがないため、わからない。
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	11			
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	11			
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	2	5	4	・交流の経験がないため。 ・他のデイのお友だちとは遊んでいないと思います。コロナなので交流する場を作るのは難しいのかと思います。
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	11			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11			
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	11			
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	3	3	8	・交流の経験がないため。 ・コロナ禍なので保護者同士で集まるのは難しいのかと思っています。
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	9	2		
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	11			
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	11			
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	11			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	10	1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	11			
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	11			
⑱ 事業所の支援に満足していますか	11			

<ご意見・ご要望>

- ・いつも楽しんで通っています。 ・毎回様々な課題を楽しみにしていて、家でも出来事をお話しています。
- ・覚えてきたゲームや運動を家で皆でやってみたりしています。 ・困った時は相談させてもらえるのがありがたい。 ・今後も利用したいです。

管理者	統括責任者	児童発達支援管理責任者	確認者