

令和4年度 放課後等デイサービス いちばんぼし 保護者アンケート集計結果・改善内容(回収期間9月26日～10月24日) 回収率33%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容等
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		限られたスペースを有効活用できるよう備品の配置を見直すよう検討します。
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	5	1		職員は規定数の配置を行っています。定期的に職員向けの園内研修や外部研修にて専門性を高められるよう努力して参ります。
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	5	1		手すり等危険な場所を再度点検するとともに、エレベーターを使用して頂くなどし安全性の確保に努めて参ります。
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	6			
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	6			
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか		3	3	今後、法人内の事業所との交流を検討しています。
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	6			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか	5	1		できるだけお子様の受け渡し時にその日の様子についてお話しできるよう努めていきます。
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	5	1		定期的に個別相談の時間を設けお話ができるよう努めます
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか		3	3	保護者会等の開催については保護者の皆様のご意見を募る等し検討できればと思っております。
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	4	2		玄関に苦情解決窓口等のポスターを掲示し、相談等があれば迅速に対応させていただきます。
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	5	1		
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	6			
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	6			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	6			
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	5	1		年2回避難訓練を実施しています。

⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	6			
⑱	事業所の支援に満足していますか	6			

アンケートのご協力ありがとうございました。