

令和5年度 放課後等デイサービス リトルエンゼル 保護者アンケート集計結果・改善内容 回収率 54%

実施期間：令和5年10月1日～10月28日

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善内容等
① お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
② 職員の配置数や専門的なことに対する対応は適切ですか	15	1		
③ 事業所の設備等は、手すりや手洗い場の設備など、お子様が過ごしやすいように配慮されていますか	15	1		
④ お子様と保育者のニーズが反映され、お子様の状態が十分に把握、分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか	15	1		
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されていますか	15	1		
⑥ 他の放課後等デイサービスや、児童館等との交流を持つ機会がありますか	5	9	2	法人内の事業所と交流する機会を設けています
⑦ 支援内容、利用者負担等について説明がなされていますか	16			
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が来ていますか	15	1		
⑨ 子どもさんに関する相談や、助言を送迎時や面談等で支援が行われていますか	16			
⑩ 保護者同士の交流を持つ機会が、活動プログラムに含まれていますか	2	11	3	保護者の方のご希望に応じて実施を検討していきます
⑪ 苦情について対応職員を掲示し、苦情があれば、迅速かつ適切に対応していますか	15	1		もし、苦情があった場合は適切に対応させていただきます
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされていますか	16			
⑬ 定期的に会報等で活動概念や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果が発信されていますか	15	1		会報等で行事予定や活動の様子をお知らせしています
⑭ 個人情報に関して十分に注意されていますか	16			
⑮ 緊急対応、防犯マニュアル、感染者対応マニュアルを策定し保護者に周知されていますか	15	1		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか	13	3		年2回、グループ中に避難誘導訓練を行っています
⑰ お子様は通所を楽しみにしていますか	16			
⑱ 事業所の支援に満足していますか	15	1		

アンケートのご協力ありがとうございました。