

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじのいえ
------	-------

公表日 令和6年12月7日

利用児童数 30名

回収数 回収率60%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5	1	1	部屋の広さが狭いと感じます。 環境に関しては普段子どもたちがどぐらい来ていて活動しているか写真では見せてもらっているが実際を見たことがないためよくわからない。	机の配置等の環境調整を行ったり、部屋の広さに応じて少人数で設定活動を行うなどして安全面に配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	4		規定の職員配置の人数を設けています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	1	7	我が子に対しては適切ですが、すべてのお子様に対して適切かは把握していません。 階段から落ちないか心配している。	階段にはスロープを設置しています。 また、滑り止め防止のマットを敷くなどして事故の防止に努めています。壁には注意喚起の視覚カードを提示し、子ども自身でも意識できるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	2		感染防止の為、常時部屋の窓を開けて換気しています。支援室内に、手洗い場やトイレの設置しており、自分のタイミングで利用できるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	1	定期的な面談や聞き取りがあり十分理解していると感じる。支援がとて心強く安心できる。	個別相談の時間を設けたり、来所、降所時に子どもたちの様子を伝える中で、一人一人の目標となる課題に向けて、どういった支援を行っていくか明確にしていきます。 来年度より、支援プログラムの公表を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		アセスメントやモニタリングの際に今後の目標や課題について十分に聞き取りを行います。また、来所、降所時にその日に行った支援（設定活動等）の目的やねらいについて説明を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0		5領域に沿ったプログラムを立案し実践しています。また、支援後は振りかえりを行い、子どもたちの特性に応じて都度、調整を行うようにしています。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	6	9	今まで聞いたことはないのであっても良いかなと思います。	現在ほ子どもたちと交流する機会を設けていませんが、今後イベント等を通して交流する機会が設けていけたらと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	1		契約時に、運営規程や利用者負担等について説明を行っておりますが、毎月の予定表の配布や利用負担があれば事前に保護者の方に伝えるようにしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	3	11	もしあれば嬉しいです	法人内で未就学児のご家族に対し、ペアレントトレーニングを行っております。 ご家族の希望に応じて、就学児のご家族に対しての支援プログラムを検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	1		日頃から、保護者の方や子どもたちとの関わりの中で、気持ちに寄り添いながら支援を行っていきけるよう、職員一人一人の専門性を高めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	6	12	もしあれば嬉しいです。 きょうだいに参加したり観に行ける行事があると嬉しいです。 開催されているのか私がチェックができていないのかもしれない	今後、ご家族で楽しめるような活動プログラムを検討していきます。また、コロナ禍で開催が見送られていた保護者会を再開できるように準備していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	4	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	1	2	怪我の報告がなかったことがある。 子どもが先生に言ったかは不明	事故やケガがあった場合は、必ず保護者の方に伝えるようにしていますが、把握できず大変申し訳ありませんでした。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	とても楽しく通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0		