

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターピノキオの家

公表日 令和6年12月7日

利用児童数 令和6年10月12日 158名

回収数 76名

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61	12	2	1	・人数が多い時には少し狭い。 ・子どもが痲痺をおこした時には子どもとの距離が近くて不安。	必要なスペースは確保されているが、各クラスごとで遊戯室を使える時間を確保する等、活動に応じてスペースが活用できるように工夫しています。フリー場面では、空間を広く使えるよう分散して遊べるように促しています。できるだけ危険のないよう人員配置に配慮します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75	1			・配置数は十分で、きめ細かく配慮してくれています。戸惑っている時すぐに声をかけてくれます。 ・適切であると思う。	今後もきめ細かい丁寧な関りができるよう、適切な職員配置を行います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	12	1	3	・バリアフリーでない場所もある。 ・低年齢時に参加したクラスが2階なので階段昇降が難しい子どもと少ししんどいかと思う。 ・ペーパータオルを出すケースをもう少し取り出しやすい物にしてほしい ・感覚遊具がもっとあれば。	・階段の上り下りの際には、できるだけスタッフが付き添う等危険がないようし、事故防止に努めます。 ・ペーパータオルケースや感覚遊具など、できるところから対応をすすめていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71	4		1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67	7	1	1	小集団でしているため、個別の特性の専門の支援とは思えない。	一人一人の特性の把握に努めるとともに、場面に依りて活動の難易度調整を行っていきます。保護者の希望に応じて個別の対応を持つ時間を設けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	70	2		4		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	73	2		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	3		8		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71	4		1	・療育前と子どもの様子が変わらない。	必要に応じて支援計画の見直しや、保護者への活動内容の説明を行うよう努めます。継続的に利用していただく中で保護者とお子様の様子を共有していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71	3	1	1	・同じ活動でも、取り組み方の変更などで多彩だと思います。 ・いつもいろいろな課題を提供していただき勉強になります。 ・変えてくれているところもあるが、同じことをしているようにも感じる。もう少し工夫した変化のある支援もしてほしい。	活動内容はグループの様子やお子様の特性に合わせて内容や難易度、実施回数等を変化させています。今後も試行錯誤しながら活動内容の設定を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	34	8	14	19	・そういった機会がなかったのかわかりかねます。	ご希望に応じて通園先の幼稚園・保育園・こども園との連絡を図ります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	76					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	75			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	5	8	18	・個別対応が主かと。家族で参加できる研修会もあればいいなと感じています。 ・研修会や情報提供の機会が行われているかはわからないが、保護者同士の支援・活動に参加している。 ・もう少しお話ししたい。相談したいこともあります。 ・時間がなくあまり話せないこともあるので、連絡ノートがあるといいなと思う。 ・子どもの家庭での様子をよく把握してくれています。	・ペアレントトレーニングについては、希望人数が多いため、現在は年長児の保護者を対象に行っていますが、対象年齢については今後検討を行ってまいります。 ・事業所内に外部の研修会やペアレントトレーニング等、保護者に参加していただける研修について掲示し、お知らせしています。 ・課題の目的に加え、お子様の発達状況等について保護者と丁寧に伝えあい共通理解を図れるよう努めます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	66	4	3	2	・もう少しお話ししたい。相談したいこともあります。 ・時間がなくあまり話せないこともあるので、連絡ノートがあるといいなと思う。 ・子どもの家庭での様子をよく把握してくれています。	ご希望に合わせていつでもお声がけください。保護者の希望に合わせて個別相談の時間を設けています。今後はより手厚い支援ができるよう努めます。
	16 定期的、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	9	3	7	・もう少しお話ししたい。相談したいこともあります。 ・聞け細やかなフォローを子どもの家庭での状況を伝えると受けることができる。 ・こちらから相談した際に実用性にんだ助言をいただきました。 ・定期的かはわからない。	今後、より保護者との関係づくりに努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	3	1	2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	31	16	6	22	・保護者同士で話すことはあまりない。 ・保護者会等はまだない。 ・保護者同士の交流は少ない。季節のイベントはあるが、兄弟の参加がいつも難しい。 ・兄弟同士のイベントに参加したことがないのでわかりません。 ・イベントの際にはお話をする機会があったり、日頃より先生が保護者に対して心配りをしていただき、話がしやすい雰囲気です。	日常の中で保護者同士の交流が図れるよう支援するとともに、毎年年度初めに実施しているグループ保護者会を必要に応じて開催できるよう頻度等について調整します。夏まつりやクリスマス会に関してはきょうだいの方も参加していただくことができます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	59	5	1	10	・相談すれば早く対応してくれるし、的確に返答してくれる。いろいろなところへ相談したが、一番信頼できると思った。 ・忙しい中でも、きちんと話を聞いていただき、親や子どもに寄り添った提案をしていただき、本当に感謝しています。 ・あるのかもしれないが、利用しにくい。	丁寧な説明を心がけ、迅速に対応できるよう取り組んでいきます。お気軽にご相談ください。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	65	8		2	・その都度は難しい。 ・休み時間に話すことが多いため、聞こえにくかったり、途中で終わってしまうことがある。	グループの前夜、別日に個別に対応させていただくことも可能ですので、ご希望に合わせてお声がけください。
21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	10		17	・広報誌等は発行する。 ・ホームページやSNSがあることを今知りました。 ・利用する機会がないため不明。施設内の掲示等で見えています。	月ごとのおたよりや、年2回の会報（くじらっこ通信）発行を行いアンケート結果についてはホームページでの公表を行っております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	3		2	・名前を記入したものを写真を撮る時等、注意することを伝えてくれていた。	個人情報の取り扱いには十分注意しています。今後も、情報の取り扱いについて保護者への丁寧な説明を心掛けるとともに十分に留意していきます。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66	5		4	・避難訓練は定期的になされているが、他のマニュアル等はよく知らない。すみません…。 ・津波や地震の訓練はよく参加させてもらっているが、その他事故防止や防犯に関してはわからない。	各マニュアルの作成を行い、月に1度の避難訓練を行う等、安全に通っていただけるよう努めています。また、警察署や消防署のご協力のもと、防犯訓練やAED研修等を定期的に行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75					
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73	1		1	・月1回避難訓練を実施している。	契約時に安全計画の説明を行い、月に1度避難訓練を実施するとともに、備蓄品の確認を行うなど安全確保に努めています。
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	55	4		16	・まだないが、すぐ対応があることは察せられます。 ・単にこちらが失念しているだけかもしれませんが…。 ・事故は起きていないので不明。 ・怪我等をしないようご配慮いただいているので、とても安心して居る。	怪我等や事故がないよう注意しながら活動を行っていますが、発生時には救急・緊急時対応マニュアルに沿って対応します。保護者の希望に合わせて協力医療機関・嘱託医への受診を行っていただき、必要な処置を行えるよう努めています。
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	72	2		1	・1回の療育でいろいろなことをするため、時間に追われてしまうこともあるので、もう少し余裕のある時間配分で丁寧な支援をしてもらいたい。 ・毎週楽しみにしているようです。 ・毎週楽しみにすることを楽しみにしています。	活動内容や時間配分について改めて検討するとともに、引き続き利用者の皆様に安心して通所していただけるよう努めます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	70	3	1	1	・気分のムラがあるため。 ・毎週楽しみにしているようです。 ・すごく喜んでます。ありがとうございます。	その日のお子さんの様子に合わせて必要な対応を行い、信頼関係を築くことで楽しく通所していただけるよう配慮を行ってまいります。
29 事業所の支援に満足していますか。	69	4	1		・子どもの苦手なことを少しずつでも改善できるようにひとりひとりに合わせた支援をしてもらいたいもっと変化のあるプログラムを計画してもらいたい。 ・よく考え支援してくれている。もう少し親の話も聞いてほしいとは思っている。 ・子どもの成長を感じられ満足しています。 ・ものすごく満足しています。子どもも毎回楽しみにしています。	課題の難易度を調整する等ひとりひとりに合わせた活動内容を検討し、設定していきます。また、保護者の方々にも安心してお話していただけるような関わりを心掛けていきます。	