

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	令和7年12月6日
児童発達支援センターピノキオの家	利用児童数	令和7年10月11日 25名 回収数 17件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	16	1		・ 本児の理解に合わせた全体での指示の出し方など、具体的に教えていただくことができ分かりやすかったです。 ・ 具体例を出して教えて頂き、とてもわかりやすいです。	今後も具体的で分かりやすい説明を行っています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	15	2		・ いろいろな制度やしぐみなど、知らなかった知識について聞くことができ、毎回勉強になります。 ・ 友だちとの絵本でのかわりを少し見ていただいただけでも、本児の思い等理解して一緒に寄り添ってくださっていたのがすごいと感じました。 ・ 毎回勉強させて頂き、ありがとうございます。	今後も必要な知識や支援方法・子ども理解の仕方などを提供できるよう努めます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	2		・ 一つひとつの質問に丁寧に答えて頂き、アドバイスを頂いています。	質問に対してお答えできるよう、適宜協議を行っています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	15	1	1	・ その場面を実際に見てもらった事で、課題の共有ができ、良かったと思う。 ・ 今回は保護者の方の希望なども事前に打合わせがあり、連携がしっかりとれたことで、保護者の方との共通理解が深まったと思います。 ・ 園での様子を園職員でない方から伝えて頂き、専門的に両者に伝えていただけるのでありがたいです。	支援会議を事前に実施させていただくことで、保護者の希望や訪問支援の進め方などを丁寧に共有させていただき、よりよい訪問支援を目指します。
5	事業所からの支援に満足していますか。	15	2		・ 発達検査の結果が細かく分類され、わかりやすくなりました。	必要に応じて様々な情報を共有できるようにしていきます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>・ピノキオの家さんに通うようになって、気持ちの切り替えが早くなりました。また、友だちとのトラブルでも自分で気持ちをおさめようとする姿が見られるようになりました。</p> <p>・定期的に訪問していただき、保育所での子どもの姿を見ていただいたり、情報共有したりすることで、より子ども理解につながっています。</p> <p>・保育士の質問にも、子どもの発達を踏まえて具体的に説明をして下さっている。</p> <p>・私たちだけではわからない事もたくさんあり、専門の方からのアドバイスはとても参考になります。これからも保育に活用させていただきます。</p> <p>・園での困りごとや願いをドクターに繋いでくださり、ありがたく思っています。</p> <p>・クラスの中での様子を見ていただいたり、ピノキオでの様子も聞けることで担任がどう接していくかがわかり大変満足しております。</p> <p>・お世話になりました。園での様子を見ていただいて、お話しさせていただき、その後の保育で参考にさせていただいています。またよろしくお願い致します。</p> <p>・園で十分できていないこと、気付いていないこと、園でも取り組めること様々なことを教えて頂けてとてもありがたいです。いつもありがとうございます。</p> <p>・子どもたちの姿を丁寧にみていただき、質問に対してもわかりやすく対応してくださり、勉強になります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・訪問支援については、とてもありがたいと思っています。訪問支援員の方は、短い時間に本当によくみてくださっており、園で実際に過ごしている姿を見ていただくことによって、私たちが質問したことを瞬時にどういうことかわかってくださり、適切な指示やご意見をくださるので、こどものことをよりよく理解することができます。また、ピノキオの家で作成していただいている計画書について、専門的に、具体的に記されていて、自園に提供していただけることが非常にありがたく、勉強になります。保育園だけでは不安なことを確かなことにしてくださり、一人ひとりに応じた支援の方法を細かくご助言いただけること、いつも本当にありがとうございます。今後共よろしくお願いいたします。</p> <p>・こども園と療育施設との連携で、保育活動中での関わり、声掛けがクラスだけでなく、全職員が同じ関わりができるようになりました。保護者の方とも共通理解した中で、子どもたちの成長を一緒に考えていくことができます。今後とも引き続き、連携をとらせて頂きたいと思います。よろしくお願い致します。</p> <p>・今は利用のない子どもに対し、訪問支援し、見て頂き、今後の課題を一緒に考えて頂ける事は心強いです。保護者に対してのアプローチに関してもありがたいです。</p>	<p>先生方には日程調整から訪問時の協議、支援会議へのご参加、アンケートの回答まで、お忙しい業務の中ご対応下さり心よりお礼申し上げます。</p> <p>療育場面の様子や保護者の希望を共有したり、必要に応じて検査結果の説明を行ったりDrへ繋いだりするなど、さまざま施設があるからこそ提供できる内容を今後も実施していきたいと思います。</p> <p>また、園やお子さんの実態に合わせた具体的な支援方法の提供だけでなく、困り感を一緒に共有しながらできることを考えていくことで、先生方の心理的負担を減らし日々の保育の後押しができるよう努めていきます。</p>